



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
SEKRETARIAT DIREKTORAT JENDERAL**

JALAN JENDERAL A. YANI JAKARTA-13230 KOTAK POS 225 JAKARTA-13013
TELEPON (021) 4890308; FAKSIMILE (021) 4890871; SITUS www.beacukai.go.id
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SURAT ELEKTRONIK info@customs.go.id

Nomor : S- 977 /BC.01/2018
Sifat : Segera
Lampiran : Satu berkas
Hal : Pemanggilan Calon Peserta Lokakarya *Service Level Agreement* (SLA)
di Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Selatan

2 Maret 2018

Yth. 1. Kepala Kantor Wilayah DJBC Sulawesi Bagian Selatan;
2. Kepala KPPBC terkait.

Sehubungan dengan surat Saudara nomor S-142/WBC.17/2018 tanggal 15 Februari 2018 hal Permohonan Pelaksanaan *Workshop Service Level Agreement* (SLA), dengan hormat disampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Bahwa untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna jasa, maka Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Selatan akan menyelenggarakan kegiatan Lokakarya *Service Level Agreement* (SLA);
2. Lokakarya *Service Level Agreement* (SLA) dimaksud akan diselenggarakan pada:
Hari : Selasa s.d. Rabu
Tanggal : - 12 s.d. 14 Maret 2018 (Batch I)
- 15 s.d. 16 Maret 2018 (Batch II)
Tempat : Aula Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Selatan
3. Nama-nama pegawai sebagaimana terlampir merupakan calon peserta yang ditunjuk untuk mengikuti kegiatan Lokakarya *Service Level Agreement* (SLA) dimaksud;
4. Biaya penyelenggaraan lokakarya dimaksud dan biaya perjalanan dinas tenaga pengajar dibebankan pada DIPA Sekretariat DJBC sedangkan untuk peserta dari luar Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Selatan dibebankan pada DIPA satker masing-masing;
5. Selanjutnya dimohon bantuan Saudara untuk dapat memberitahukan serta menugaskan para pegawai sebagaimana terlampir untuk mengikuti kegiatan Lokakarya *Service Level Agreement* (SLA) dimaksud.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Sekretaris Direktorat Jenderal,

Kushari Suprianto
NIP 19661002 199103 1 001


Tembusan:

1. Direktur Jenderal Bea dan Cukai;
2. Kepala Pusdiklat Bea dan Cukai;
3. PPK pada Bagian Pengembangan Kepegawaian, Sekretariat DJBC.

**Daftar Calon Peserta
Lokakarya Service Level Agreement
Kanwil DJBC Sulawesi Bagian Selatan**

A. Batch I (12 s.d 14 Maret 2018)

| No | Nama | Gol | Jabatan | Unit Kerja |
|-----|---|-------|------------------------|--------------------------------------|
| 1. | Maulana Hariyudha / 198910052014021006 | III/a | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 2. | Fausiah / 198411062003122003 | II/d | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 3. | Nurjanna / 198411042003122001 | II/d | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 4. | Selfiani / 198401102006042009 | II/d | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 5. | Kartini Maknun / 198404202003122003 | II/d | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 6. | Qosim Azam Mashuri / 199504202016121002 | II/c | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 7. | Tri Septiyani / 199509032016122001 | II/c | Pelaksana Administrasi | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 8. | Jasfid Mahdy Riansyah / 199503282016121001 | II/c | Pelaksana Administrasi | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 9. | Saddang Husain / 199111112012121001 | II/b | Pelaksana Pemeriksa | Kanwil DJBC Sulawesi Bag. Selatan |
| 10. | Riung Garendra Argatama / 199611172016121001 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 11. | Astika Putri Nur Fadhila / 199603312016122001 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 12. | Zumriadi / 197809292000121002 | III/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 13. | Lutfi Hadiyanto Hadi Saputro / 198511202004121002 | II/d | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 14. | Idham Ismail Makkarannu / 199511302015121002 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 15. | Frida Amalia Safitri / 199503102016122001 | II/c | Pelaksana Administrasi | KPPBC Makassar |
| 16. | Livvia Melati Indah Hidayati Gunawan / 199712292016122002 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 17. | Nurhalim / 197905071999031006 | III/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Makassar |
| 18. | Pahlevi Adhi Nugraha / 199511102016121002 | II/c | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Malili |
| 19. | Rizky Raja Leppang S. / 199610022016121001 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Malili |
| 20. | Fahmi Hayyat / 199406282015021002 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Malili |
| 21. | Rakhmad Hidayad / 199704072016121001 | II/a | Pelaksana Pemeriksa | KPPBC Malili |

| | | | | |
|-----|--|-------|--|----------------|
| 14. | Kodratullah / 198006072000121002 | III/a | Kepala Subseksi Hanggar Pabean Dan Cukai Viii | KPPBC Makassar |
| 15. | Makbul / 197812022000121003 | III/a | Kepala Subseksi Hanggar Pabean Dan Cukai Xv | KPPBC Makassar |
| 16. | Sitti Satriah / 196410171983032001 | III/b | Kepala Urusan Rumah Tangga | KPPBC Makassar |
| 17. | Paradiba / 196312301983032001 | III/b | Kepala Urusan Tata Usaha Dan Kepegawaian | KPPBC Makassar |
| 18. | Eko Budiono / 197506071997031003 | III/b | Kepala Seksi Pelayanan Kepabeanaan Dan Cukai Dan Dukungan Teknis | KPPBC Malili |
| 19. | Firdaus abdi Minkum / 197609192005011001 | III/b | Kepala Subseksi Intelijen | KPPBC Malili |
| 20. | Budiman / 198201252001121003 | III/a | Kepala Subseksi Hanggar Pabean Dan Cukai I | KPPBC Malili |
| 21. | Radhianwahyu / 198110122000121001 | II/d | Kepala Urusan Keuangan | KPPBC Malili |
| 22. | Eva Arifah Aliyah / 197101051996032001 | IV/a | Kepala Kantor | KPPBC Parepare |
| 23. | Firman / 197612311998031002 | III/b | Kepala Subseksi Kepatuhan Pelaksanaan Tugas | KPPBC Parepare |
| 24. | Zainal Muafan / 197801071999031001 | III/a | Kepala Subseksi Hanggar Pabean Dan Cukai I | KPPBC Parepare |
| 25. | Edy Gusbedy Paramean / 198208292001121001 | III/a | Kepala Urusan Keuangan | KPPBC Parepare |
| 26. | Surachman / 197202251992121001 | III/d | Kepala Subbagian Umum | KPPBC Kendari |
| 27. | Amiruddin / 197606231998031001 | III/a | Kepala Urusan Tata Usaha Dan Kepegawaian | KPPBC Kendari |
| 28. | Hasbullah / 197812051999031001 | III/a | Kepala Urusan Keuangan | KPPBC Kendari |
| 29. | Fajar Purnomo / 198204222001121001 | II/d | Kepala Subseksi Hanggar Pabean Dan Cukai I | KPPBC Kendari |
| 30. | Abd. Hannan / 197304151998031001 | II/d | Kepala Subseksi Kepatuhan Pelaksanaan Tugas | KPPBC Kendari |

Sekretaris Direktorat Jenderal,


Kushari Suprianto
NIP 19661002 199103 1 001

RUNDOWN ACARA
Lokakarya Service Level Agreement
KANWIL DJBC SULAWESI BAGIAN SELATAN

A. Batch I (12 s.d 14 Maret 2018)

| HARI/TANGGAL | PUKUL (WIB) | ACARA | KET |
|--------------------------|---------------|---|---------------|
| Senin, 12 Maret 2018 | 07.30 – 08.00 | Registrasi Peserta | Panitia |
| | 08.00 – 08.30 | Pembukaan | Kepala kantor |
| | 08.30 – 08.45 | Pengantar Urgensi SLA | Trainer SLA |
| | 08.45 – 09.15 | Foto Bersama dan Cofee Break | Panitia |
| | 09.15 – 12.15 | Materi I “ <i>Character Building</i> (Nilai dan Budaya Kemenkeu)” | Trainer SLA |
| | 12.15 – 13.15 | Istirahat | Panitia |
| | 13.15 – 15.15 | Materi II “ <i>Pengenalan Service Level Agreement</i> ” | Trainer SLA |
| | 15.15 – 15.30 | Coffe Break II | Panitia |
| | 15.30 – 17.00 | Pengayaan Materi / Simulasi | Trainer SLA |
| Selasa, 13 Maret 2018 | 07.30 – 08.00 | Registrasi Peserta | Panitia |
| | 08.00 – 08.15 | Games | Trainer SLA |
| | 08.15 – 10.00 | Materi III “Standar Layanan DJBC” | Trainer SLA |
| | 10.00 – 10.15 | Coffe Break” | Panitia |
| | 10.15 – 12.15 | Materi IV “Standar Layanan DJBC” | Trainer SLA |
| | 12.15 – 13.15 | Istirahat | Panitia |
| | 13.15 – 13.45 | <i>Ice Breaking</i> | Trainer SLA |
| | 13.45 – 15.30 | Pengayaan Materi / Simulasi | Trainer SLA |
| | 15.30 – 16.00 | Coffe Break II | Panitia |
| 15.00 – 17.00 | Penutupan | Kepala Kantor | |
| Rabu, 14 Maret 2018 | 07.30 – 08.00 | Registrasi Peserta | Panitia |
| | 08.00 – 08.15 | Games | Trainer SLA |
| | 08.15 – 10.00 | Materi V “ <i>Komunikasi Efektif/Public Speaking</i> ” | Trainer SLA |
| | 10.00 – 10.15 | Coffe Break” | Panitia |
| | 10.15 – 12.15 | Materi V “ <i>Komunikasi Efektif/Public Speaking</i> ” | Trainer SLA |
| | 12.15 – 13.15 | Istirahat | Panitia |
| | 13.15 – 13.45 | <i>Ice Breaking</i> | Trainer SLA |
| | 13.45 – 15.30 | Pengayaan Materi / Simulasi | Trainer SLA |
| | 15.30 – 16.00 | Coffe Break II | Panitia |
| 16.00 – 17.00 | Penutupan | Kepala Kantor | |

B. Batch II (15 s.d 16 Maret 2018)

| HARI/TANGGAL | PUKUL (WIB) | ACARA | KET |
|-------------------------|----------------|---|---------------|
| Kamis, 15 Maret 2018 | 07.30 – 08.00 | Registrasi Peserta | Panitia |
| | 08.00 – 08.30 | Pembukaan | Kepala kantor |
| | 08.30 – 08.45 | Pengantar Urgensi SLA | Trainer SLA |
| | 08.45 – 09.15 | Foto Bersama dan Cofee Break | Panitia |
| | 09.15 – 10.45 | Materi I " <i>Character Building</i> (Nilai dan Budaya Kemenkeu)" | Trainer SLA |
| | 09.15 – 12.15 | Materi II " <i>Pengenalan Service Level Agreement</i> " | Trainer SLA |
| | 12.15 – 13.15 | Istirahat | Panitia |
| | 13.15 – 15.15 | Materi III " <i>Standar Layanan DJBC</i> " | Trainer SLA |
| | 15.15 – 15.30 | Coffe Break II | Panitia |
| | 15.30 – 17.00 | Pengayaan Materi / Simulasi | Trainer SLA |
| Jumat, 16 Maret 2018 | 07.30 – 08.00 | Registrasi Peserta | Panitia |
| | 08.00 – 08.15 | Games | Trainer SLA |
| | 08.15 – 10.00 | Materi IV " <i>Standar Layanan DJBC</i> " | Trainer SLA |
| | 10.00 – 10.15 | Coffe Break" | Panitia |
| | 10.15 – 11.145 | Materi V " <i>Komunikasi Efektif/Public Speaking</i> " | Trainer SLA |
| | 12.15 – 13.30 | Istirahat | Panitia |
| | 13.30 – 13.45 | <i>Ice Breaking</i> | Trainer SLA |
| | 13.45 – 15.30 | Pengayaan Materi / Simulasi | Trainer SLA |
| | 15.30 – 16.00 | Coffe Break II | Panitia |
| | 15.00 – 17.00 | Penutupan | Kepala Kantor |

Sekretaris Direktorat Jenderal,

Kushari Suprianto
NIP 19661002 199103 1 001