



**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI
DIREKTORAT KEBERATAN BANDING DAN PERATURAN**

JALAN JENDERAL A.YANI JAKARTA 13230, KOTAK POS 225 JAKARTA 13013
TELEPON (021) 4890308; FAKSIMILE (021) 4750805; SITUS www.beacukai.go.id
PUSAT KONTAK LAYANAN 1500225; SURAT ELEKTRONIK: info@customs.go.id



NOTA DINAS
NOMOR ND- **836** /BC.06/2019

Yth. : 1. Para Kepala Kantor Wilayah DJBC
2. Para Kepala Kantor Pelayanan Utama DJBC
3. Para Kepala Kantor KPPBC
Dari : Direktur Keberatan Banding dan Peraturan
Hal : Pengisian Data Keberatan pada Ceisa SIAP TANDING
Tanggal : **4** Oktober 2019

Sehubungan hasil evaluasi data pada Ceisa SIAP TANDING, dengan ini disampaikan hal – hal sebagai berikut.

1. Kami telah melakukan analisa terhadap data keberatan tahun 2019 yang direkam dalam Ceisa Siap Tanding dan kedapatan :
 - a. Kolom isian dalam beberapa elemen data (*mandatory*) tidak diisi dengan data yang seharusnya, tetapi hanya diisi dengan tanda “-” (strip);
 - b. Pengisian elemen data nomor keputusan/agenda keberatan tidak seragam, misalnya hanya ditulis angka nomor keputusan tanpa mencantumkan kode kantor; dan
 - c. Perekaman data tidak dilakukan segera setelah proses keberatan selesai.
2. Kondisi sebagaimana dimaksud pada angka 1 mengakibatkan :
 - a. Ceisa Siap Tanding tidak tersaji data keberatan yang valid, berkualitas, dan mutakhir;
 - b. Penggunaan data keberatan untuk kegiatan analisis kebijakan terkait keberatan dan banding menjadi tidak optimal.
3. Memperhatikan hal – hal tersebut di atas, kami meminta kepada Saudara untuk :
 - a. Melakukan perekaman data keberatan yang telah selesai paling lama 5 (lima) hari kerja setelah tanggal keputusan keberatan; dan
 - b. Melakukan pengisian data keberatan secara lengkap dan benar.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.


Rahmat Subagio 

Tembusan :
Direktur Informasi dan Kepabeanan Cukai