

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

SALINAN

KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI  
NOMOR KEP-166/BC/2014

TENTANG

PENETAPAN PEJABAT/ PEGAWAI  
PUSAT KONTAK LAYANAN (*CONTACT CENTER*)  
DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka pelaksanaan pemberian layanan informasi melalui Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*) sesuai Keputusan Direktur Jenderal Nomor: KEP- /BC/2014 tanggal Desember 2014 tentang Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*);
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a di atas, dipandang perlu menetapkan Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai tentang Penunjukkan Pejabat/ Pegawai Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*);
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1995 tentang Kepabeanan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1995 Nomor 75, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3612) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2006 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2006 Nomor 93, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4661);
2. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 1995 tentang Cukai (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1995 Nomor 76, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3613) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 39 Tahun 2007 (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2007 Nomor 105, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4755);
3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan;
4. Keputusan Menteri Keuangan Nomor KMK-36/KMK.01/2014 tentang Cetak Biru Transformasi Kelembagaan;

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI TENTANG PENUNJUKKAN PEJABAT/ PEGAWAI PUSAT KONTAK LAYANAN (*CONTACT CENTER*)
- PERTAMA : Menetapkan Pejabat/Pegawai tersebut dalam Lampiran Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai ini sebagai penyelenggara Pusat Kontak Layanan (*Contact Center*);

- KEDUA : Memerintahkan para Pejabat/Pegawai yang namanya tersebut dalam lajur 2 daftar lampiran Keputusan Direktur Jenderal Bea dan Cukai ini untuk melaksanakan tugas dan tanggung jawab tersebut dalam lajur 6;
- KETIGA : Keputusan Direktur Jenderal ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan;
- KEEMPAT : Salinan Keputusan Direktur Penerimaan dan Peraturan Kepabeanan dan Cukai ini disampaikan kepada :
1. Menteri Keuangan;
  2. Sekretaris Jenderal Kementerian Keuangan;
  3. Inspektur Jenderal Kementerian Keuangan;
  4. Sekretaris Direktorat Jenderal Bea dan Cukai;
  5. Para Pejabat Eselon II Kantor Pusat DJBC;
  6. Para Kepala Kantor Wilayah DJBC;
  7. Para Kepala Kantor Pelayanan Utama Bea dan Cukai;
  8. Para Kepala Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai;
  9. Para Kepala Pangkalan Sarana Operasi Bea dan Cukai; dan
  10. Para Kepala Balai Pengujian dan Identifikasi Barang di lingkungan DJBC;
  11. Pegawai yang bersangkutan.

Ditetapkan di Jakarta  
pada tanggal 31 Desember 2014

DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI,

-ttt-

AGUNG KUSWANDONO

Salinan sesuai dengan aslinya,  
Sekretaris Direktorat Jenderal  
u.b.  
Kepala Bagian Umum



Indrajati Martini

PEJABAT/ PEGAWAI  
 PUSAT KONTAK LAYANAN (CONTACT CENTER) BRAVO BEA CUKAI 1500225

NO	NAMA	NIP	PANGKAT/ GOL	JABATAN	TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB	TIM KERJA
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1.	Haryo Limanseto	197301281993011001	Pembina Tk. I / IV.b	Kepala Subdirektorat Hubungan Masyarakat dan Penyuluhan	Penanggung Jawab	Contact Center
2.	Ricky Mohamad Hanafie	197505221995031002	Penata Tk. I/ III.d	Kepala Seksi Penyuluhan dan	Kepala	Contact Center
3.	Dwiyana Harjanthi	197212131992122001	Penata Tk. I/ III.d	Pelaksana	Koordinator Tim Kerja ( <i>Supervisor</i> )	Penjamin Kualitas Layanan
4.	Rommy Heryadi	198105082002121002	Penata/ III.c	Pelaksana	Koordinator Tim Kerja ( <i>Supervisor</i> )	Manajemen Layanan
5.	Sofyar Banuaraja Ritonga	197705191997031001	Penata Muda Tk. I/ III.b	Pelaksana	Koordinator Ketua Tim ( <i>Supervisor</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
6.	Ryo Ramadhanu	198704282010121006	Penata Muda/ III.a	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Manajemen Layanan
7.	Manggala Putra	198606072010121006	Penata Muda/ III.a	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Manajemen Layanan
8.	Octriani Feronica	198510142010122007	Penata Muda/ III.a	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
9.	Jhonalessac Bangun Sukma	198810232009121002	Pengatur Tk. I/ II.d	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
10.	Pijar Kurniawan	198910302012101001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan

NO	NAMA	NIP	PANGKAT/ GOL	JABATAN	TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB	TIM KERJA
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
11.	Nindya Nirmala Putri	199008242012102001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
12.	Dewi Nikmal Maula Handayani	199005252012102001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Ketua Tim ( <i>Team Leader</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
13.	Irfan Wahyu Utomo	198406132006021001	Penata Muda/ III.a	Pelaksana	Penilai ( <i>Assessor</i> )	Penjamin Kualitas Layanan
14.	Robert Sulino Saputro	198912142012101002	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Manajemen Layanan
15.	Heryaas Basith	198909072012101002	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Manajemen Layanan
16.	Ary Patria Sanjaya	199010312012101001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Manajemen Layanan
17.	Dadang Sudarmadi	198904222012101002	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
18.	Amelia Melacania	198803152012102001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
19.	Aszalia Damayanti	199108012012102001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
20.	Hesty Yuniasih Pratama	199006052012102001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
21.	Linda Amanda	199008222012102002	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
22.	Rosita Septalina Theresia	198409192003122001	Pengatur / II.c	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
23.	Faisal Irfin	198912172010011002	Pengatur Muda Tk. I/ II.b	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan
24.	Irfan Nur Ilman	199006052010011001	Pengatur Muda Tk. I/ II.b	Pelaksana	Petugas Layanan ( <i>Agent</i> )	Layanan Informasi dan Pengaduan

NO	NAMA	NIP	PANGKAT/ GOL	JABATAN	TUGAS DAN TANGGUNG JAWAB	TIM KERJA
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
25.	Achmad Syaripudin	199006262010011001	Pengatur Muda Tk. I/ II.b	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
26.	Artha Nugroho Widianto	199002072009121004	Pengatur Muda Tk. I/ II.b	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
27.	Ender Darmindra	199107282010121001	Pengatur Muda/ II.a	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
28.	Ricki Ahmad Fauzi	199211302013101003	Pengatur Muda/ II.a	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
29.	Fajar Hendra Pratama	199212232013101001	Pengatur Muda/ II.a	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
30.	Mohammad Reza Irfani	199304122013101004	Pengatur Muda/ II.a	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
31.	Shofyan Kurniansah	199209252013101001	Pengatur Muda/ II.a	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Layanan Informasi dan Pengaduan
32.	Gayuh Niddia Adi Sanjaya	199304152013101001	Pengatur Muda/ II.a	Pelaksana	Petugas Layanan (Agent)	Penjamin Kualitas Layanan

DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI,

-ttt-

AGUNG KUSWANDONO

Salinan sesuai dengan aslinya,  
Sekretaris Direktorat Jenderal  
u.b.

Kepala Bagian Umum



Indrajati Martini