



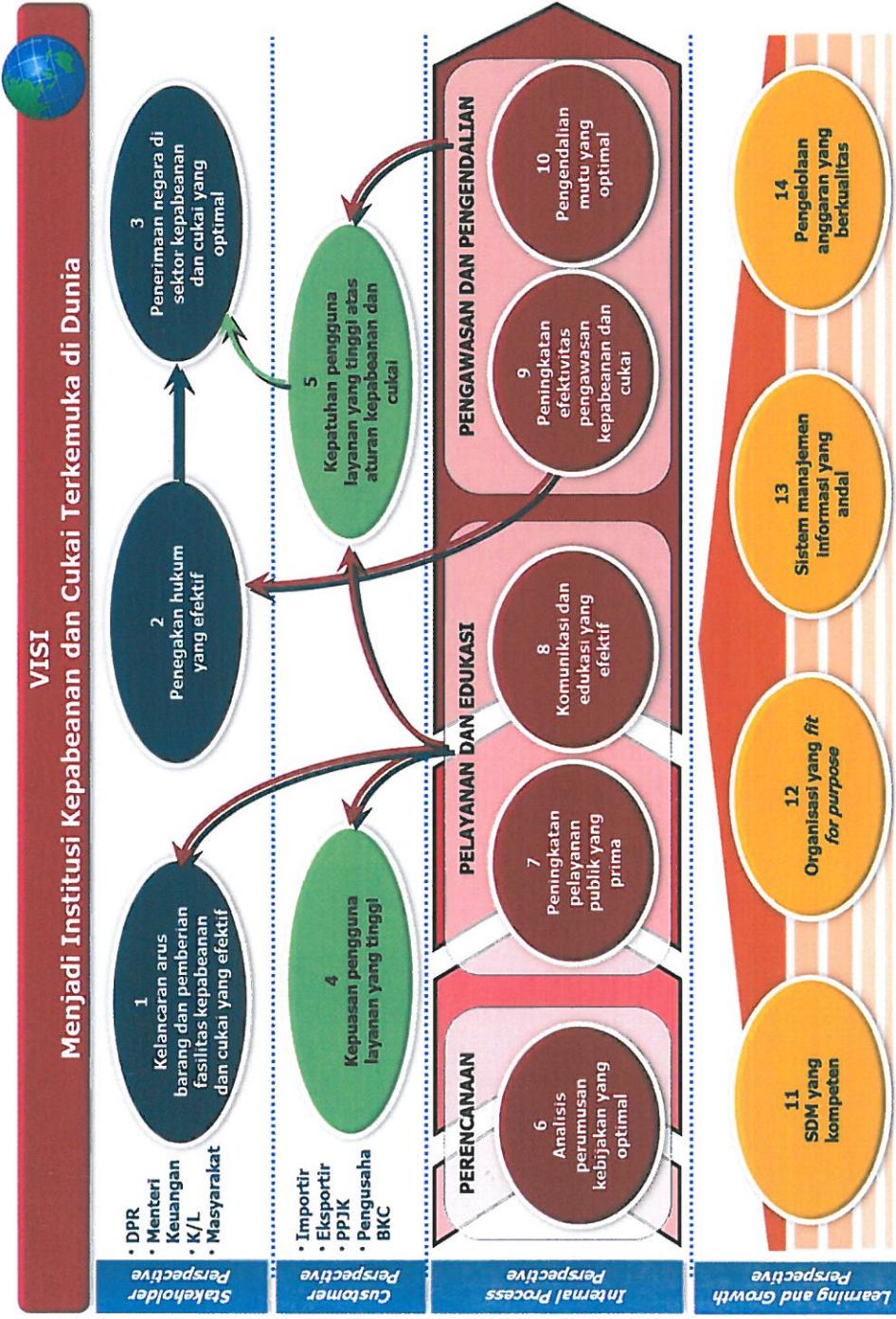
KONTRAK KINERJA
NOMOR: 4/KK/2019
DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN
TAHUN 2019

Pernyataan Kesanggupan

Dalam melaksanakan tugas sebagai Direktur Jenderal Bea dan Cukai, saya akan:

1. Melaksanakan tugas dan fungsi dengan penuh kesungguhan untuk mencapai target kinerja sebagaimana tercantum dalam Kontrak Kinerja ini.
2. Bersedia untuk dilakukan evaluasi atas capaian kinerja kapanpun diperlukan.
3. Menerima segala konsekuensi atas capaian kinerja sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Peta Strategi



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2019
DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN

No	Sasaran Program/Kegiatan	Indikator Kinerja	Target
1	Kelancaran arus barang dan pemberian fasilitas kepabeanan dan cukai yang efektif	1a-N Waktu penyelesaian proses kepabeanan 1b-N Rasio neraca ekspor impor perusahaan penerima fasilitas kepabeanan	0,87 hari 2,6
2	Penegakan hukum yang efektif	2a-N Persentase hasil penyidikan yang telah dinyatakan lengkap oleh kejaksaan (P21) 2b-N Persentase kemenangan sengketa banding di Pengadilan Pajak 2c-N Persentase keberhasilan pengawasan peredaran Barang Kena Cukai ilegal	70% 38%
3	Penerimaan negara di sektor kepabeanan dan cukai yang optimal	3a-CP Persentase realisasi penerimaan bea dan cukai	100%
4	Kepuasan pengguna layanan yang tinggi	4a-CP Indeks kepuasan publik atas layanan DJBC	4,34 (skala 5)
5	Kepatuhan pengguna layanan yang tinggi atas aturan kepabeanan dan cukai	5a-CP Persentase kepatuhan pengguna jasa kepabeanan dan cukai 5a1-CP Persentase kepatuhan importir 5a2-CP Persentase kepatuhan pengusaha BKCI yang dimonitor	80% 80% 80%
6	Analisis perumusan kebijakan yang optimal	5a3-CP Persentase kepatuhan pengusaha Kawasan Berikat 6a-N Indeks penyelesaian rumusan kebijakan Kementerian Keuangan di bidang kepabeanan internasional	80% 3,5 (skala 4)
7	Peningkatan pelayanan publik yang prima	7a-N Rata-rata persentase realisasi janji layanan kepabeanan dan cukai	100%
8	Komunikasi dan edukasi yang efektif	8a-N Persentase berita negatif oleh media nasional terpercaya	5%
9	Peningkatan efektivitas pengawasan kepabeanan dan cukai	9a-CP Persentase keberhasilan pelaksanaan <i>joint program</i> 9b-N Persentase tindak lanjut temuan pelanggaran kepabeanan dan cukai 9c-N Indeks efektivitas pelaksanaan audit kepabeanan dan cukai	80% 92% 4,25 (skala 5)

✓

No	Sasaran Program/Kegiatan		Indikator Kinerja	Target
10	Pengendalian mutu yang optimal	10a-CP	Persentase rekomendasi BPK yang telah ditindaklanjuti	90%
		10b-N	Rata-rata persentase tingkat efektivitas monitoring dan pengawasan kepatuhan internal	85%
		10c-N	Persentase <i>hit rate</i> dari importasi jalur merah	26%
11	SDM yang kompeten	11a-CP	Persentase pejabat yang telah memenuhi standar kompetensi jabatan	96%
12	Organisasi yang <i>fit for purpose</i>	12a-CP	Indeks integritas organisasi	93,95
		12b-CP	Persentase penyelesaian program transformasi digital	80%
13	Sistem manajemen informasi yang andal	13a-CP	Tingkat <i>downtime</i> sistem TIK	0,10%
14	Pengelolaan anggaran yang berkualitas	14a-N	Persentase kualitas pelaksanaan anggaran	95%

Kegiatan

1. Pelayanan Pengujian dan Identifikasi Kepabeanan dan Cukai Rp 32.947.629.000
2. Pelaksanaan Audit Bidang Kepabeanan dan Cukai Rp 13.150.207.000
3. Perumusan Kebijakan dan Bimbingan Teknis Bidang Cukai Rp 362.742.235.000
4. Perumusan Kebijakan dan Bimbingan Teknis Fasilitas Kepabeanan Rp 3.220.154.000
5. Perumusan Kebijakan dan Pengembangan Teknologi Informasi Kepabeanan dan Cukai Rp 59.608.887.000
6. Perumusan Kebijakan dan Evaluasi Pelaksanaan Kerja Sama Internasional serta Peningkatan Citra DJBC melalui Kehumasan yang Efektif Rp 22.511.056.000
7. Perumusan Kebijakan dan Bimbingan Teknis di Bidang Keberatan, Banding, dan Peraturan Rp 8.386.250.000
8. Pelaksanaan Pengawasan dan Penindakan atas Pelanggaran Peraturan Perundangan, Intelijen, dan Penyidikan Tindak Pidana Kepabeanan dan Cukai Rp 150.458.027.000
9. Perumusan Kebijakan dan Bimbingan Teknis Bidang Kepabeanan Rp 4.048.916.000
10. Pembinaan Penyelenggaraan Kepabeanan dan Cukai di Daerah Rp 322.484.017.000
11. Peningkatan Pengawasan dan Pelayanan Kepabeanan dan Cukai di Daerah Rp 1.021.054.036.000
12. Pembinaan Penyelenggaraan Kepabeanan dan Cukai Utama Rp 208.533.682.000
13. Peningkatan Pelayanan Pangkalan Sarana Operasi Rp 281.594.013.000
14. Peningkatan Pengawasan dan Pelayanan Kepabeanan dan Cukai pada Perwakilan Luar Negeri

Anggaran



- | | | |
|--|----|-----------------|
| 15. Perumusan Kebijakan di Bidang Kepatuhan Internal | Rp | 4.555.114.000 |
| 16. Dukungan Manajemen dan Dukungan Teknis Lainnya DJBC | Rp | 456.641.755.000 |
| 17. Perumusan Kebijakan dan Peningkatan Pengelolaan Penerimaan dan Perencanaan Strategis Bea dan Cukai | Rp | 3.987.228.000 |

Jakarta, 28 Januari 2019
Direktur Jenderal Bea dan Cukai,

Menteri Keuangan,



Sri Mulyani Indrawati



Heru Pambudi
NIP 19700211 198912 1 001

**RINCIAN TARGET CAPAIAN KINERJA
DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI
KEMENTERIAN KEUANGAN TAHUN 2019**

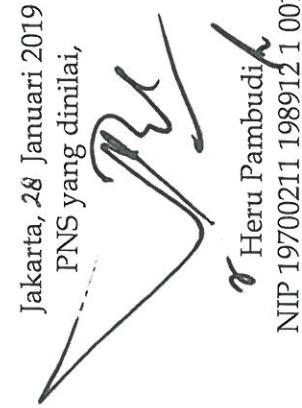
No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
1	Kelancaran arus barang dan pemberian fasilitas kepabeanan dan cukai yang efektif							
1a-N	Waktu penyelesaian proses kepabeanan	0,87 hari	0,87 hari					
1b-N	Rasio neraca eksport impor perusahaan penerima fasilitas kepabeanan	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6	2,6
2	Penegakan hukum yang efektif							
2a-N	Percentase hasil penyidikan yang telah dinyatakan lengkap oleh kejaksaan (P21)	30%	40%	40%	50%	50%	70%	70%
2b-N	Percentase kemenangan sengketa banding di Pengadilan Pajak	38%	38%	38%	38%	38%	38%	38%
2c-N	Percentase keberhasilan pengawasan peredaran Barang Kena Cukai ilegal	10%	30%	30%	60%	60%	75%	75%
3	Penerimaan negara di sektor kepabeanan dan cukai yang optimal							
3a-CP	Percentase realisasi penerimaan bea dan cukai	12,65 %	38,70%	38,70%	64,04 %	64,04 %	100%	100%
4	Kepuasan pengguna layanan yang tinggi							
4a-CP	Indeks kepuasan publik atas layanan DJBC	-	-	-	-	-	4,34 (skala 5)	4,34 (skala 5)
5	Kepatuhan pengguna layanan yang tinggi atas aturan kepabeanan dan cukai							
5a-CP	Persentase kepuasan pengguna jasa kepabeanan dan cukai	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%

/A

No	IKU	Target					
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4
5a1-CP	Persentase kepatuhan importir	80%	80%	80%	80%	80%	80%
5a2-CP	Persentase kepatuhan pengusaha BKC yang dimonitor	80%	80%	80%	80%	80%	80%
5a3-CP	Persentase kepatuhan pengusaha Kawasan Berikat	80%	80%	80%	80%	80%	80%
6	Analisis perumusan kebijakan yang optimal						
6a-N	Indeks penyelesaian rumusan kebijakan Kementerian Keuangan di bidang kepabeanan internasional	-	1	1	2	2	3,5 (skala 4)
7	Peningkatan pelayanan publik yang prima						
7a-N	Rata-rata persentase realisasi janji layanan kepabeanan dan cukai	100%	100%	100%	100%	100%	100%
8	Komunikasi dan edukasi yang efektif						
8a-N	Persentase berita negatif oleh media nasional terpercaya	5%	5%	5%	5%	5%	5%
9	Peningkatan efektivitas pengawasan kepabeanan dan cukai						
9a-CP	Persentase keberhasilan pelaksanaan <i>joint program</i>	5%	20%	20%	40%	40%	80%
9b-N	Persentase tindak lanjut temuan pelanggaran kepabeanan dan cukai	50%	60%	60%	70%	70%	92%
9c-N	Indeks efektivitas pelaksanaan audit kepabeanan dan cukai	1,00	2,00	2,00	3,25	4,25 (skala 5)	4,25 (skala 5)

No	IKU	Target						
		Q1	Q2	Smt 1	Q3	s.d.Q3	Q4	Y
10 Pengendalian mutu yang optimal								
10a-CP	Persentase rekomendasi BPK yang telah ditindaklanjuti	-	30%	30%	-	30%	90%	90%
10b-N	Rata-rata persentase tingkat efektivitas monitoring dan pengawasan kepatuhan internal	40%	55%	55%	70%	70%	85%	85%
10c-N	Persentase <i>hit rate</i> dari importasi jalur merah	26%	26%	26%	26%	26%	26%	26%
11 SDM yang kompeten								
11a-CP	Persentase pejabat yang telah memenuhi standar kompetensi jabatan	-	96%	96%	-	96%	96%	96%
12 Organisasi yang fit for purpose								
12a-CP	Indeks integritas organisasi	-	-	-	-	-	93,95	93,95
12b-CP	Persentase penyelesaian program transformasi digital	7,23%	29,55%	29,55%	37,34%	37,34%	80%	80%
13 Sistem manajemen informasi yang andal								
13a-CP	Tingkat <i>downtime</i> sistem TIK	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%
14 Pengelolaan anggaran yang berkualitas								
14a-N	Persentase kualitas pelaksanaan anggaran	95%	95%	95%	95%	95%	95%	95%

Jakarta, 28 Januari 2019
PNS yang dinilai,



Heru Pambudi
NIP 19700211 198912 1 001

No	SS/IKU	Misiatif Strategis	Output/ Period	Trajektori	Kegiatan	Output/ Pelaksanaan	Biaya (Rp)
1	Presentase	a. Pelaksanaan kegiatan joint venture	Q1: -	Q2: 1. Laporan teknologi pengumpulan, pengolahan, filterasi,	mengekali konsep tema analisis cukai serta persiapan yang memadahi	Q3: 2. Laporan teknologi pengolahan data kepalabeanan dan infrastruktur yang memadahi	Rp 366.066.000,-
	realisasi	b. Pengembangan DfBC	Q1: -	Q2: -	Q3: Profiling data importir, eksportir, jasa dalam rangka optimisasi penyelesaian	Q4: Pelaksanaan review dan evaluasi kegiatan joint analisis audit DfBC	Rp 26.112.000,-
	Penyelesaian	b. Pengembangan DfBC dengan DfP	Q1: -	Q2: -	Q3: Identifikasi proses bisnis / utilisasi data transaksi terkait impor/eksport/tempat penyusunan berikat/cukai/jin	Q4: Evaluasi integrasi/ utilisasi data transaksi terkait impor/eksport/tempat penyusunan berikat/cukai/jin	Rp 26.112.000,-

DIREKTUR JENDERAL BEA DAN CUKAI
INISIATIF STRATEGIS
KEMENTERIAN KEUANGAN
TAHUN 2019

No	SS/IKU	Instiatif Strategis	Output/ Outcome	Trjectory	Periode Pelaksanaan	Pelaksanaan JawaB	Biaya (Rp)
2	Presentase Kepatuhan Seritiaksi AEO dan MITA Kepabeanan	135 Sertifikat Q1: Penijauan lapanagan dalam rangka validasi calon peserta AEO	Q1: - Q2: 40 Q3: 80 Q4: 135	Januari - Desember 2019	Directorate Teknis dan evaluasi	Rp 872.121.000,-	
3	Presentase tinak lajut temuan Pengawasan laut	1 Laporan kajian pembenarkan terkait MTC	Q1: - Q2: - Q3: - Q4: 1 laporan	Januari - Desember 2019	Directorate dan eksternal Pembenarkan buprint Penyidikan Pembenarkan	Rp 323.968.000,-	

Jakarta, 28 Januari 2019
PNS yang ditilai,
Heru Pambugi
NIP 19700211 198912 1 001

Sasaran Kerja Pegawai

No	I. PEJABAT PENILAI		II. PEGAWAI NEGERI SIPIL YANG DINILAI			
	Nama	NIP	Nama	NIP		
1	Nama	Sri Mulyani Indrawati	1	Nama	Heru Pambudi	
2	NIP	-	2	NIP	19700211 198912 1 001	
3	Pangkat/ Gol. Ruang	-	3	Pangkat/ Gol. Ruang	Pembina Utama Madya/ IV/d	
4	Jabatan	Menteri Keuangan	4	Jabatan	Direktur Jenderal	
5	Unit Kerja	Kementerian Keuangan	5	Unit Kerja	Direktorat Jenderal Bea dan Cukai	
III. KEGIATAN TUGAS POKOK JABATAN			TARGET			
No	AK	KUANTITAS/ OUTPUT	KUALITAS/ MUTU	WAKTU	BIAYA	
1	Memenuhi konversi waktu penyelesaian proses kepabeanan	-	0,87 hari	100	12 bulan	-
2	Memenuhi rasio neraca ekspor impor perusahaan penerima fasilitas kepabeanan	-	2,6	100	12 bulan	-
3	Menyelesaikan penyidikan sampai dinyatakan lengkap oleh kejaksaan (P21)	-	70%	100	12 bulan	-
4	Menangkan sengketa banding di Pengadilan Pajak	-	38%	100	12 bulan	-
5	Mencapai keberhasilan pengawasan peredaran Barang Kena Cukai ilegal	-	75%	100	12 bulan	-
6	Mencapai target penerimaan bea dan cukai	-	100%	100	12 bulan	-
7	Memenuhi kepuasan publik atas layanan DJBC	-	4,34 (skala 5)	100	12 bulan	-
8	Meningkatkan kepatuhan pengguna jasa atas aturan kepabeanan dan cukai	-	80%	100	12 bulan	-
9	Menyelesaikan rumusan kebijakan Kementerian Keuangan di bidang kepabeanan internasional	-	3,5 (skala 4)	100	12 bulan	-
10	Memenuhi janji layanan kepabeanan dan cukai	-	100%	100	12 bulan	-
11	Mengelola berita negatif oleh media nasional terpercaya	-	5%	100	12 bulan	-
12	Menyelesaikan pelaksanaan joint program	-	80%	100	12 bulan	-
13	Menindaklanjuti temuan pelanggaran kepabeanan dan cukai	-	92%	100	12 bulan	-
14	Melaksanakan audit kepabeanan dan cukai	-	4,25 (skala 5)	100	12 bulan	-
15	Menindaklanjuti rekomendasi BPK	-	90%	100	12 bulan	-

No	III. KEGIATAN TUGAS POKOK JABATAN	AK	KUANTITAS/ OUTPUT	KUALITAS/ MUTU	TARGET	
					WAKTU	BIAWA
16	Melakukan monitoring dan pengawasan kepatuhan internal	-	85%	100	12 bulan	-
17	Memenuhi persentase <i>hit rate</i> importasi jalur merah	-	26%	100	12 bulan	-
18	Meningkatkan pejabat yang memenuhi standar kompetensi jabatan	-	96%	100	12 bulan	-
19	Mewujudkan organisasi yang berintegritas tinggi	-	93,95	100	12 bulan	-
20	Menyelesaikan program transformasi digital	-	80%	100	12 bulan	-
21	Mengendalikan <i>downtime</i> sistem TIK	-	0,10%	100	12 bulan	-
22	Meningkatkan kualitas pelaksanaan anggaran	-	95%	100	12 bulan	Rp 2.162,59 M

Jakarta, 28 Januari 2019
PNS yang dimilai,



Sri Mulyani Indrawati



Heru Pambudi
NIP 19700211 1989121 001